

## **Déclaration de confidentialité TVE Reclameproducties B.V.**

### **Introduction**

La présente Déclaration de confidentialité s'applique à toutes les données personnelles que TVE Reclameproducties B.V., ci-après 'Nous', traite aux fins suivantes. Les 'données personnelles' ont le sens suivant : toutes les informations par lesquelles quelqu'un peut être identifié en tant qu'individu. La présente déclaration de confidentialité décrit comment nous traitons et sécurisons les données personnelles.

Nous prenons la vie privée au sérieux et prenons les mesures de traitement techniques et organisationnelles pour sécuriser les données personnelles contre la perte ou toute autre forme de traitement illégitime. Seul notre personnel autorisé ou des prestataires de services auxquels nous faisons appel ont accès aux données personnelles.

Nous mettons exclusivement les données personnelles et les informations à disposition de tiers ou de personnes qui agissent dans le cadre de leurs obligations légales ou bien qui se sont tenues par écrit de traiter les données personnelles conformément à la présente déclaration de confidentialité et la réglementation relative à la vie privée valable.

En nous fournissant les données personnelles, il est reconnu que la présente déclaration de confidentialité est lue et comprise et il nous est autorisé de traiter les données personnelles de la façon qui y est précisée. Il n'est pas obligatoire de nous fournir des données personnelles, mais cela peut avoir comme conséquence que nous ne pouvons pas livrer nos services.

### **A quelles fins traitons-nous les données personnelles ?**

Nous collectons, traitons et conservons les données personnelles aux fins suivantes :

- la livraison de produits,
- l'acceptation, le traitement et l'exécution d'une commande
- les services de conseil
- les autres prestations de services
- la gestion de relations (e.a. newsletters, expressions marketing)
- la fourniture d'informations à des tiers sur base des obligations légales

### **Quelles données personnelles traitons-nous ?**

Si vous passez commande, nous avons besoin de votre nom, adresse e-mail, adresse de facturation, adresse de livraison, numéro de téléphone, numéro de Chambre de Commerce, numéro de TVA et personne de contact. Nous conservons ces données afin de pouvoir vous livrer un service adéquat, pour le placement d'une commande suivante ou la demande d'informations à l'avenir.

### **Quel fondement juridique utilisons-nous pour le traitement des données personnelles ?**

Le fondement juridique pour notre traitement de données personnelles aux fins suivantes est l'autorisation octroyée ou bien notre obligation légale, ou une combinaison de celles-ci. Vous avez le droit de retirer l'autorisation octroyée à tout moment souhaité. Le retrait de l'autorisation n'influence pas la légitimité du traitement préalablement à la rétractation.

### **Quelles données personnelles traitons-nous – et comment ?**

Si nous sommes approchés pour du conseil ou si une mission nous est confiée, nous reprenons les données (personnelles) dans notre (nos) base(s) de données avec clients (potentiels) afin de pouvoir gérer celles-ci et de pouvoir prendre contact.

Nous traitons en direct les données de contact personnelles, qui nous sont fournies, les autres informations fournies (dont des données personnelles) dans le cadre de la prestation de services et la correspondance avec nous au sujet de la mission.

### **Combien de temps conservons-nous les données personnelles ?**

Nous conservons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour exécuter et achever la mission (i) aussi longtemps que nous sommes tenus légalement de les conserver et (ii) pour autant que ceci soit raisonnablement nécessaire pour protéger nos intérêts juridiques. Après expiration de cette période, nous éliminons les données personnelles de nos systèmes.

### **Quand communiquons-nous les données personnelles à des tiers ?**

Nous ne communiquerons pas les données personnelles à des tierces parties à des fins de marketing direct (par exemple pour l'envoi de publicité).

Nous pouvons cependant fournir des données personnelles à des tiers si ceci est nécessaire pour la livraison adéquate des services convenus et à notre banque, assureur, comptable et (ou) conseillers professionnels.

Nous pouvons aussi fournir les données personnelles à des tiers si nous y sommes tenus conformément à dispositions légales, si nous y sommes contraints suite à une affaire juridique ou au cas où nous l'estimons nécessaire à titre de protection de nos propres droits.

Si nous fournissons les données personnelles à des tiers, nous nous tout notre possible pour que ces tiers traitent les données personnelles conformément à la présente déclaration de confidentialité et garantissent également la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles.

### **Nous pouvons transférer des données personnelles à des parties en dehors de l'EEE**

Si et pour autant que des données personnelles soient transférées à des clients ou autres tiers, domiciliés dans des pays en dehors de l'Espace Economique européen (UE plus la Norvège, le Liechtenstein, et l'Islande), le transfert se fait uniquement si ce pays garantit un niveau de sécurisation approprié.

### **Comment est-ce que la consultation est possible concernant les données (personnelles) et comment peuvent-elles être adaptées ?**

Les données personnelles (le traitement de celles-ci) peuvent (peut) être consulté(e)s et corrigé(e)s. Toute personne peut s'adresser librement et à des intervalles raisonnables en demandant de communiquer dans quelle mesure les données personnelles sont traitées. A titre de protection de la vie privée nous devons constater raisonnablement l'identité du demandeur au préalable. En principe, nous communiquons par écrit sous un mois si et comment nous traitons les données personnelles. Ensuite, l'on peut nous demander d'améliorer, de compléter, d'éliminer ou de masquer ces données si celles-ci sont réellement erronées, incomplètes pour la fin ou les fins du traitement ou traitées autrement en contradiction avec une prescription légale. Nous communiquons sous un mois après réception de la demande par écrit dans quelle mesure nous pouvons répondre à la demande. Un refus doit être justifié. Une décision d'amélioration, de complément, d'annulation ou de protection est exécutée le plus vite possible.

Lors d'élimination de données personnelles, nous conserverons uniquement une copie d'archives anonymisée des données. Si les données étaient également accessibles à des clients ou autres tiers, nous ne pouvons pas éliminer les données de leurs systèmes. Dans ce cas, une demande devra être faite à ces tiers-mêmes pour éliminer les données.

### **Cookies, ou techniques comparables, que nous utilisons**

TVE Reclameproducties B.V. utilise des cookies fonctionnels, analytiques et de pistage. Un cookie est un petit fichier de texte qui est sauvegardé lors de la première visite du site web dans le navigateur de logiciel de votre ordinateur, tablette ou Smartphone. TVA Reclameproducties B.V. utilise des cookies avec une stricte fonctionnalité technique. Ceux-ci veillent à ce que le site web fonctionne dûment et à ce que vos paramètres de préférence soient par exemple retenus. Ces cookies sont également utilisés pour faire fonctionner le site web de façon adéquate et afin de pouvoir l'optimiser. En outre, nous plaçons des cookies qui actualisent votre comportement si vous surfez sur le site web, de manière à ce que nous puissions observer l'utilisation de notre site web et offrir du contenu et des publicités personnalisés.

Lors de votre première visite de notre site web, nous vous avons déjà informé sur ces cookies et nous avons demandé votre autorisation pour les placer.

Vous pouvez vous désinscrire des cookies en réglant votre navigateur de logiciel de manière à ce qu'il ne sauvegarde plus de cookies. De plus, vous pouvez aussi éliminer toutes les informations sauvegardées précédemment par le biais des paramètres de votre navigateur de logiciel.

### **La présente déclaration de confidentialité peut être modifiée !**

La présente déclaration de confidentialité peut être modifiée. Ces modifications sont alors communiquées.

### **Questions ou réclamations au sujet du traitement des données personnelles**

En cas de questions ou réclamations sur cette déclaration de confidentialité, il convient d'envoyer un e-mail à **TVA Reclameproducties B.V.** Nous demandons à tout le monde estimant que nous agissons lors de l'exécution de nos travaux en contradiction avec la législation et la réglementation valable concernant la protection de données à caractère personnel de nous le faire savoir à l'adresse e-mail susmentionnée. Nous y répondrons dans un délai raisonnable et en principe sous un mois.

Il est également possible de déposer une plainte sur notre façon d'agir auprès de Autoriteit Persoonsgegevens (Autorité chargée de la protection des données à caractère personnel), Postbus 93374, 259 AJ 's-GRAVENHAGE.